

Algemene voorwaarden Online Boost

Artikel 1 – Definities

1.1. **Online Boost:** de onder de handelsnaam Online Boost gedreven eenmanszaak, gevestigd te Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90328469.

1.2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Online Boost een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

1.3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Online Boost en Opdrachtgever betreffende de levering van diensten, werkzaamheden of digitale producten, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en overeengekomen aanvullingen.

1.4. **Diensten:** alle door Online Boost aangeboden werkzaamheden, waaronder websiteontwikkeling, webdesign, webdevelopment, SEO, online marketing, advertentiebeheer, onderhoud, hostinggerelateerde dienstverlening, consultancy, tracking, analytics en overige digitale diensten.

1.5. **Schriftelijk:** communicatie per brief, e-mail of een ander elektronisch communicatiemiddel waarmee de inhoud duurzaam kan worden vastgelegd en de afzender voldoende kan worden geïdentificeerd.

1.6. **Meerwerk:** werkzaamheden die buiten de oorspronkelijk overeengekomen opdracht vallen, waaronder aanvullende functionaliteiten, wijzigingen, extra correctierondes of werkzaamheden als gevolg van gewijzigde wensen van Opdrachtgever.

1.7. **Derden:** externe leveranciers, onderaannemers, hostingproviders, softwareontwikkelaars, advertentieplatformen en overige partijen die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn.

1.8. **Digitale producten:** door Online Boost vervaardigde of geleverde websites, ontwerpen, code, configuraties, documenten, marketingmaterialen en overige digitale resultaten.

1.9. **Oplevering:** het beschikbaar stellen van een overeengekomen resultaat ter beoordeling of gebruik door Opdrachtgever.

1.10. **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van Online Boost.

2.2. De voorwaarden zijn uitsluitend opgesteld voor zakelijke opdrachtgevers. Online Boost kan overeenkomsten met consumenten slechts aangaan onder afzonderlijk overeengekomen voorwaarden die rekening houden met toepasselijke consumentenwetgeving.

2.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer Online Boost deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.4. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Online Boost de toepasselijkheid daarvan schriftelijk heeft aanvaard.

2.5. Bij strijdigheid tussen een individuele schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden heeft de uitdrukkelijk overeengekomen individuele afspraak voorrang.

2.6. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen waar nodig overleggen over een rechtsgeldige vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel.

2.7. Online Boost verstrekt of stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst op zodanige wijze beschikbaar dat Opdrachtgever deze kan opslaan en later raadplegen.

2.8. Online Boost kan gewijzigde algemene voorwaarden hanteren voor nieuwe overeenkomsten. Wijzigingen van bestaande overeenkomsten zijn slechts van toepassing indien zij rechtsgeldig zijn overeengekomen of plaatsvinden op grond van een geldig wijzigingsbeding.

2.9. Voor doorlopende dienstverlening kan Online Boost redelijke wijzigingen voorstellen die verband houden met gewijzigde wetgeving, beveiliging, technische ontwikkelingen of de inrichting van de dienstverlening. Materiële wijzigingen worden ten minste dertig dagen vooraf schriftelijk aangekondigd. Indien een wijziging de positie van Opdrachtgever wezenlijk nadelig beïnvloedt

en niet noodzakelijk is wegens dwingend recht of een beveiligingsrisico, mag Opdrachtgever de betrokken doorlopende dienst vóór de ingangsdatum beëindigen zonder vergoeding wegens de resterende looptijd.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

3.1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2. Offertes zijn geldig gedurende dertig kalenderdagen na offertedatum, tenzij een andere geldigheidsduur is vermeld.

3.3. Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in offertes, prijsopgaven en andere communicatie binden Online Boost niet indien Opdrachtgever redelijkerwijs had moeten begrijpen dat daarvan sprake was.

3.4. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een offerte of opdrachtbevestiging aanvaardt en Online Boost de opdracht aanvaardt, dan wel zodra Online Boost met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.

3.5. Mondelinge afspraken kunnen rechtsgeldig zijn. Online Boost mag ter voorkoming van bewijsproblemen verlangen dat afspraken schriftelijk worden bevestigd voordat uitvoering plaatsvindt.

3.6. De offerte of opdrachtbevestiging bepaalt de inhoud en omvang van de werkzaamheden. Werkzaamheden, functionaliteiten en prestaties die niet uitdrukkelijk zijn overeengekomen, maken geen deel uit van de opdracht.

3.7. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever vooraf heeft verstrekt. Indien deze informatie onjuist of onvolledig blijkt, mag Online Boost een aangepaste prijs, planning of werkwijze voorstellen.

3.8. Online Boost is niet verplicht een opdracht te aanvaarden en kan een voorgenomen opdracht weigeren indien deze naar haar redelijke oordeel technische, juridische, financiële of reputatierisico's oplevert.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

4.1. Online Boost voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig, deskundig en naar beste inzicht en vermogen uit, met inachtneming van de toepasselijke professionele zorgplicht.

4.2. Voor concreet overeengekomen digitale opleverresultaten geldt dat deze in wezenlijke overeenstemming moeten zijn met de vastgelegde specificaties. Voor

zover het gaat om advies, optimalisatie, marketingresultaten, zoekmachineposities, bezoekersaantallen, conversies, leads, omzet of andere door externe factoren beïnvloede prestaties, geldt een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een specifiek resultaat is gegarandeerd.

4.3. Online Boost geeft geen garantie op commerciële resultaten of op prestaties van derden, zoekmachines, advertentieplatformen en externe softwaresystemen.

4.4. Online Boost bepaalt, binnen de overeengekomen kaders, zelfstandig de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd en mag daarbij geschikte technieken, hulpmiddelen en derden inzetten.

4.5. Online Boost mag werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren. Voor zover het handelen van deze derden op grond van de wet aan Online Boost wordt toegerekend, blijven de toepasselijke wettelijke en contractuele verantwoordelijkheden bestaan.

4.6. Online Boost mag technische werkwijzen, software of hulpmiddelen aanpassen indien dit redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering en de wezenlijke overeengekomen functionaliteit daardoor niet zonder toestemming wordt verminderd.

4.7. Online Boost is niet verplicht werkzaamheden uit te voeren die in strijd zijn met wet- of regelgeving, rechten van derden, platformvoorwaarden of algemeen aanvaarde beveiligingsnormen.

Artikel 5 – Verplichtingen van Opdrachtgever

5.1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, materialen, goedkeuringen, toegangsgegevens en medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor uitvoering van de Overeenkomst.

5.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van aangeleverde gegevens, teksten, afbeeldingen, bestanden, instructies en overige materialen.

5.3. Opdrachtgever garandeert dat hij over de benodigde rechten en toestemmingen beschikt voor het gebruik van aan Online Boost aangeleverde materialen.

5.4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig beoordelen van ontwerpen, concepten, testversies en ter goedkeuring voorgelegde materialen.

5.5. Indien Opdrachtgever noodzakelijke medewerking niet tijdig verleent, mag Online Boost de werkzaamheden opschorten en de planning redelijkerwijs aanpassen.

5.6. Extra kosten die aantoonbaar ontstaan door vertraging, onjuiste informatie of tekortschietende medewerking van Opdrachtgever kunnen, na voorafgaande kennisgeving waar redelijkerwijs mogelijk, in rekening worden gebracht.

5.7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zorgvuldig beheren van eigen accounts en toegangsgegevens, waaronder het gebruik van sterke wachtwoorden, passende toegangsrechten en beschikbare beveiligingsmaatregelen zoals tweefactorauthenticatie.

5.8. Opdrachtgever meldt relevante beveiligingsincidenten, ongeautoriseerde wijzigingen en storingen waarvan Online Boost voor de uitvoering afhankelijk is zo spoedig mogelijk.

Artikel 6 – Planning en levertijden

6.1. Door Online Boost genoemde levertijden zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.

6.2. Een planning is gebaseerd op tijdige medewerking van Opdrachtgever en beschikbaarheid van noodzakelijke materialen, systemen en diensten van derden.

6.3. Indien vertraging ontstaat door Opdrachtgever, aanvullende wensen, overmacht of omstandigheden buiten de redelijkerwijs te beheersen invloedssfeer van Online Boost, wordt de planning overeenkomstig aangepast.

6.4. Indien Online Boost een overeengekomen termijn overschrijdt, stelt Opdrachtgever Online Boost, voor zover wettelijk vereist, schriftelijk in gebreke en biedt hij een redelijke termijn om alsnog na te komen.

6.5. Het enkele overschrijden van een indicatieve termijn geeft niet automatisch recht op schadevergoeding, beëindiging of terugbetaling. De wettelijke rechten van Opdrachtgever bij een toerekenbare tekortkoming blijven bestaan, met inachtneming van de rechtsgeldige aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden.

6.6. Online Boost is niet verantwoordelijk voor vertragingen die uitsluitend voortkomen uit omstandigheden waarvoor zij niet aansprakelijk is.

Artikel 7 – Wijzigingen en meerwerk

7.1. Werkzaamheden buiten de overeengekomen opdracht worden beschouwd als meerwerk.

7.2. Meerwerk kan onder andere ontstaan door aanvullende pagina's, functionaliteiten, integraties, ontwerpen, correctierondes, contentaanpassingen of wijzigingen in eerder goedgekeurde onderdelen.

7.3. Online Boost informeert Opdrachtgever vooraf over de verwachte kosten of de berekeningswijze van meerwerk, tenzij vooraf een andere werkwijze voor aanvullend werk is overeengekomen.

7.4. Meerwerk wordt in beginsel pas uitgevoerd nadat Opdrachtgever daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

7.5. Indien Opdrachtgever expliciet verzoekt om onmiddellijke uitvoering van werkzaamheden op nacalculatie, mag Online Boost de daadwerkelijk bestede redelijke tijd tegen het overeengekomen uurtarief factureren.

7.6. Meerwerk kan gevolgen hebben voor de planning, opleverdatum en totale projectkosten.

7.7. Werkzaamheden die uitsluitend nodig zijn om een aan Online Boost toe te rekenen gebrek in de overeengekomen prestaties te herstellen, worden niet als betaald meerwerk aangemerkt.

Artikel 8 – Websiteontwikkeling en projectomvang

8.1. De overeengekomen offerte of opdrachtbevestiging bepaalt de omvang van een websiteproject, waaronder het aantal pagina's, de functionaliteiten, integraties, ontwerpwerkzaamheden en eventuele correctierondes.

8.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn het opstellen of herschrijven van uitgebreide teksten, professionele fotografie, videoproductie, vertalingen, betaalde softwarelicenties en het invoeren van grote hoeveelheden content niet inbegrepen.

8.3. Ontwerpvoorstellen en testversies kunnen onderdelen bevatten die nog niet definitief functioneren. Een concept of testomgeving geldt niet zonder meer als definitief opgeleverd product.

8.4. Opdrachtgever dient feedback zoveel mogelijk gebundeld en concreet aan te leveren. Tegenstrijdige of opeenvolgende wijzigingen kunnen aanleiding geven tot meerwerk.

8.5. Aanpassingen na schriftelijke goedkeuring van een ontwerp, structuur of functionaliteit kunnen als meerwerk worden aangemerkt wanneer zij buiten de oorspronkelijk overeengekomen correcties vallen.

8.6. Online Boost is niet verplicht niet-afgesproken functionaliteiten of compatibiliteit met specifieke software, apparaten of browsers te realiseren.

8.7. Tenzij anders overeengekomen, richt Online Boost zich op actuele, algemeen ondersteunde versies van gangbare browsers en apparaten. Ondersteuning van verouderde, niet langer ondersteunde software valt buiten de standaardopdracht.

8.8. Eisen aan toegankelijkheid, specifieke prestatie-indicatoren, wettelijke certificeringen of bijzondere beveiligingsstandaarden dienen afzonderlijk en voldoende concreet te worden overeengekomen.

Artikel 9 – Oplevering, acceptatie en herstel

9.1. Online Boost meldt wanneer een overeengekomen digitaal product gereed is voor beoordeling of gebruik.

9.2. Opdrachtgever krijgt tien werkdagen na de opleveringsmelding om het resultaat op de overeengekomen specificaties te beoordelen en eventuele gebreken schriftelijk en voldoende concreet te melden, tenzij een andere termijn is overeengekomen.

9.3. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen wezenlijke gebreken meldt, geldt het resultaat tussen zakelijke partijen als geaccepteerd voor zover het gebreken betreft die bij een redelijk onderzoek ontdekt hadden kunnen worden.

9.4. Ingebruikname van het resultaat voor reguliere bedrijfsdoeleinden kan als aanwijzing voor acceptatie gelden. Het enkele testen of beoordelen geldt niet als acceptatie.

9.5. Kleine gebreken die het normale gebruik van het resultaat niet wezenlijk belemmeren, staan acceptatie niet in de weg, mits Online Boost deze binnen een redelijke termijn herstelt.

9.6. Tijdig gemelde gebreken die aantoonbaar voortkomen uit het niet voldoen aan overeengekomen specificaties worden door Online Boost binnen een redelijke termijn kosteloos hersteld.

9.7. Acceptatie laat aanspraken wegens verborgen gebreken die redelijkerwijs niet tijdens de acceptatieperiode konden worden ontdekt onverlet. Opdrachtgever dient dergelijke gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk te melden.

9.8. Voor aantoonbare, bij oplevering reeds aanwezige gebreken die onder de verantwoordelijkheid van Online Boost vallen, kan Opdrachtgever gedurende dertig kalenderdagen na acceptatie kosteloos herstel verzoeken. Deze aanvullende herstelregeling beperkt niet de rechten die Opdrachtgever op grond van toepasselijk recht buiten deze periode heeft.

9.9. Problemen door wijzigingen van Opdrachtgever of derden, externe updates, incompatibele plugins, onjuist gebruik of omstandigheden na oplevering waarvoor Online Boost niet verantwoordelijk is, vallen niet onder kosteloos herstel.

9.10. Livegang vindt plaats op een onderling afgestemd moment. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige aanlevering van de daarvoor benodigde toegangsgegevens en goedkeuringen.

Artikel 10 – Hosting, domeinnamen en externe software

10.1. Hosting, domeinregistratie, e-maildiensten en softwarelicenties zijn uitsluitend inbegrepen indien dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vermeld.

10.2. Wanneer Online Boost bemiddelt bij hosting of domeinregistratie, ontstaat niet automatisch een hostingovereenkomst tussen Online Boost en Opdrachtgever.

10.3. Indien hosting of andere externe diensten rechtstreeks op naam van Opdrachtgever worden afgenomen, blijft Opdrachtgever contractspartij van de betreffende leverancier en verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

10.4. Wanneer Online Boost zelf hostingdiensten contractueel aanbiedt, worden de omvang, beschikbaarheid, ondersteuning en eventuele serviceafspraken schriftelijk vastgelegd.

10.5. Online Boost garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van externe hostingproviders, domeinregistrars, softwareleveranciers of internetdiensten.

10.6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige betaling van externe abonnementen en verlengingskosten, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat Online Boost deze kosten draagt.

10.7. Licenties voor thema's, plugins, software, afbeeldingen, lettertypen en andere producten van derden blijven onderworpen aan de toepasselijke licentievoorwaarden van die derden.

10.8. Indien een licentie via Online Boost beschikbaar wordt gesteld, volgt daaruit niet automatisch dat deze eigendom wordt van Opdrachtgever of overdraagbaar is.

10.9. Beëindiging van een Overeenkomst kan gevolgen hebben voor via Online Boost verstrekte licenties, updates, ondersteuning en abonnementsvoordelen. Online Boost informeert Opdrachtgever over de redelijkerwijs voorzienbare relevante gevolgen.

10.10. Online Boost is niet aansprakelijk voor zelfstandig handelen of nalaten van externe leveranciers voor zover dit op grond van de wet en de Overeenkomst niet aan Online Boost kan worden toegerekend.

10.11. Online Boost zal domeinnamen die specifiek voor Opdrachtgever worden geregistreerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, op naam van Opdrachtgever laten registreren.

Artikel 11 – Websiteonderhoud, beveiliging en back-ups

11.1. Websiteonderhoud, updates, monitoring, beveiliging, back-ups en ondersteuning zijn uitsluitend inbegrepen voor zover deze diensten uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

11.2. De onderhoudsovereenkomst bepaalt welke werkzaamheden worden uitgevoerd en met welke frequentie of binnen welke reactietermijnen.

11.3. Tenzij anders overeengekomen, omvat onderhoud geen onbeperkte ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten, redesigns, contentproductie of herstel van problemen die zijn veroorzaakt door ingrepen van Opdrachtgever of derden.

11.4. Online Boost voert overeengekomen onderhoudswerkzaamheden zorgvuldig uit, maar garandeert niet dat een website volledig vrij blijft van fouten, beveiligingsrisico's, malware of storingen.

11.5. Updates van WordPress, thema's, plugins en andere software kunnen wijzigingen in functionaliteit of compatibiliteit veroorzaken. Online Boost zal bij

werkzaamheden waarvoor zij verantwoordelijk is redelijke voorzorgsmaatregelen nemen.

11.6. Back-ups worden alleen gemaakt, bewaard en getest voor zover dit contractueel is overeengekomen. De frequentie, bewaartermijn en eventuele herstel mogelijkheden worden afzonderlijk bepaald.

11.7. Indien Online Boost geen back-updienst levert, blijft Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het organiseren van passende back-ups.

11.8. Wanneer Online Boost wel back-ups verzorgt, vormt dit geen garantie dat onder alle omstandigheden elk bestand, elke databasewijziging of elke historische versie kan worden hersteld.

11.9. Beveiligingsincidenten worden behandeld volgens de overeengekomen onderhouds- of supportafspraken en toepasselijke wettelijke verplichtingen.

11.10. Indien Online Boost een ernstig beveiligingsrisico constateert, mag zij na een redelijke belangenafweging noodzakelijke tijdelijke beschermingsmaatregelen nemen voor systemen die onder haar beheer vallen. Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

11.11. Herstel van schade door hacking, malware, verwijderde bestanden of andere incidenten buiten de overeengekomen onderhoudsomvang kan afzonderlijk worden gefactureerd, tenzij het incident voortvloeit uit een tekortkoming waarvoor Online Boost verantwoordelijk is.

Artikel 12 – SEO en online marketing

12.1. SEO, contentoptimalisatie, marketingadvies en overige marketingdiensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk een concreet en binnen de invloedssfeer van Online Boost liggend resultaat is overeengekomen.

12.2. Online Boost geeft geen garantie op specifieke posities in zoekmachines, zichtbaarheid in AI-zoekdiensten, websiteverkeer, leads, conversies, omzet of commerciële groei.

12.3. Resultaten kunnen worden beïnvloed door concurrentie, marktontwikkelingen, algoritmewijzigingen, technische beperkingen, zoekgedrag, contentkwaliteit en andere externe factoren.

12.4. Online Boost mag adviseren over technische en inhoudelijke optimalisaties. Voor implementaties waarvoor medewerking of goedkeuring van Opdrachtgever vereist is, blijft tijdige medewerking noodzakelijk.

12.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van zijn commerciële aanbod, bedrijfsinformatie en aangeleverde claims.

12.6. Wijzigingen in algoritmes, indexatiebeleid, rankingfactoren of voorwaarden van zoekmachines en AI-platformen vormen op zichzelf geen tekortkoming van Online Boost.

12.7. Online Boost is niet verplicht reeds uitgevoerde werkzaamheden kosteloos opnieuw uit te voeren wegens wijzigingen in algoritmes of platformbeleid, tenzij dit binnen de overeengekomen dienstverlening valt.

Artikel 13 – Advertentiebeheer en mediabudgetten

13.1. Advertentiebeheer kan betrekking hebben op onder meer Google Ads, Meta Ads, LinkedIn Ads, TikTok Ads en andere advertentieplatformen.

13.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn advertentiebudgetten niet inbegrepen in de beheervergoeding van Online Boost.

13.3. Advertentiebudgetten worden bij voorkeur rechtstreeks door Opdrachtgever aan het advertentieplatform betaald.

13.4. Indien Online Boost advertentiebudgetten voorschiet of namens Opdrachtgever betaalt, worden budget, betalingsvoorwaarden en eventuele voorschotten vooraf overeengekomen.

13.5. Online Boost is verantwoordelijk voor de zorgvuldige uitvoering van de overeengekomen advertentiewerkzaamheden, waaronder de instellingen, budgetbeperkingen en campagnehandelingen die binnen haar opdracht vallen.

13.6. Online Boost biedt geen garantie op het aantal vertoningen, klikken, conversies, leads, verkopen of de hoogte van de uiteindelijke advertentiekosten per resultaat.

13.7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van het aangeboden product of de dienst en voor de juistheid van aangeleverde commerciële claims, tenzij de controle of ontwikkeling daarvan uitdrukkelijk aan Online Boost is opgedragen.

13.8. Online Boost is niet aansprakelijk voor accountblokkades, afgekeurde advertenties, beleidswijzigingen, platformstoringen of andere beslissingen van advertentieplatformen voor zover deze niet het gevolg zijn van een aan Online Boost toerekenbare tekortkoming.

13.9. Budgetverhogingen buiten een vooraf overeengekomen budgetmarge vereisen instemming van Opdrachtgever.

13.10. Indien een overeengekomen campagneperiode eindigt, mag Online Boost campagnes conform de gemaakte afspraken pauzeren of beëindigen.

13.11. Kosten die door advertentieplatformen in rekening worden gebracht voor advertenties die binnen overeengekomen instellingen zijn geleverd, blijven voor rekening van Opdrachtgever, ook wanneer commerciële resultaten tegenvallen.

13.12. Online Boost is niet verantwoordelijk voor wijzigingen die Opdrachtgever of andere beheerders zelfstandig in advertentieaccounts aanbrengen.

13.13. Accountrechten en eigendom van advertentieaccounts worden afzonderlijk vastgelegd. Tenzij anders overeengekomen, blijven accounts die op naam van Opdrachtgever zijn aangemaakt onder beheer en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Artikel 14 – Tracking, analytics en externe integraties

14.1. Online Boost kan werkzaamheden uitvoeren op het gebied van analytics, tagmanagement, pixels, conversietracking, cookiebeheer, API-koppelingen en overige integraties.

14.2. De technische inrichting wordt uitgevoerd volgens de overeengekomen specificaties en binnen de mogelijkheden en beperkingen van de betrokken systemen.

14.3. Online Boost garandeert niet dat meetgegevens volledig overeenkomen tussen verschillende platformen, dat alle gebruikershandelingen worden geregistreerd of dat alle externe integraties permanent beschikbaar blijven.

14.4. Verschillen in meetgegevens kunnen onder andere ontstaan door browserinstellingen, advertentieblokkers, toestemming van gebruikers, attributiemodellen, platformbeperkingen en technische wijzigingen.

14.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bepalen van de doeleinden en rechtsgronden van zijn gegevensverwerkingen en het verstrekken van de

vereiste privacyinformatie, voor zover hij daarvoor volgens de AVG verantwoordelijk is.

14.6. Wanneer Online Boost uitdrukkelijk wordt ingeschakeld voor het juridisch beoordelen van bepaalde trackingtoepassingen, wordt de omvang van dat advies afzonderlijk bepaald. Zonder dergelijke afspraak verstrekt Online Boost uitsluitend technisch of marketinginhoudelijk advies.

14.7. Online Boost blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige technische uitvoering van de overeengekomen implementaties.

14.8. Integraties met systemen van derden zijn mede afhankelijk van de beschikbare API's, toegangsrechten, tarieven en voorwaarden van de betrokken leveranciers.

Artikel 15 – Tarieven en betaling

15.1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief btw en eventuele andere toepasselijke belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

15.2. Facturen dienen binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

15.3. Online Boost mag voor aanvang van de werkzaamheden een aanbetaling of voorschot verlangen.

15.4. Online Boost mag projecten gefaseerd factureren op basis van overeengekomen mijlpalen, termijnen of verrichte werkzaamheden.

15.5. Periodieke abonnementen en retainers mogen vooraf worden gefactureerd indien dit is overeengekomen.

15.6. Betaling dient te geschieden zonder korting, verrekening of inhouding, behoudens voor zover Opdrachtgever beschikt over een rechtsgeldig beroep op verrekening of opschorting dat niet contractueel kan worden uitgesloten.

15.7. Wanneer een zakelijke Opdrachtgever een opeisbare factuur niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt hij in beginsel zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, tenzij de wet of de omstandigheden anders meebrengen.

15.8. Vanaf het moment van verzuim is Opdrachtgever de toepasselijke wettelijke handelsrente verschuldigd, voor zover de wettelijke regeling voor

handelstransacties van toepassing is. In andere gevallen geldt de toepasselijke wettelijke rente.

15.9. Buitengerechtelijke incassokosten komen, voor zover wettelijk toegestaan, voor rekening van Opdrachtgever. Voor zakelijke vorderingen is Opdrachtgever in ieder geval de wettelijk verschuldigde incassokosten verschuldigd, met inachtneming van de toepasselijke regelgeving.

15.10. Online Boost mag bij betalingsachterstand haar werkzaamheden en nog niet geleverde prestaties opschorten, voor zover de tekortkoming en de omstandigheden dit rechtvaardigen. Online Boost zal Opdrachtgever in beginsel vooraf schriftelijk waarschuwen en een redelijke mogelijkheid bieden alsnog te betalen.

15.11. De betalingsverplichting blijft bestaan voor reeds overeengekomen en verschuldigde werkzaamheden en kosten, ook indien de uitvoering rechtsgeldig wordt opgeschort.

15.12. Betalingen strekken, voor zover wettelijk toegestaan, eerst in mindering op verschuldigde kosten en rente en vervolgens op de openstaande hoofdsom.

Artikel 16 – Tariefwijzigingen

16.1. Voor eenmalige opdrachten gelden de overeengekomen tarieven, behoudens overeengekomen meerwerk of andere contractueel toegestane aanpassingen.

16.2. Voor doorlopende diensten mag Online Boost tarieven eenmaal per kalenderjaar aanpassen, mits de wijziging ten minste dertig dagen vooraf schriftelijk wordt aangekondigd.

16.3. Een jaarlijkse tariefaanpassing tot maximaal de procentuele stijging van de meest recent gepubliceerde CBS-consumentenprijsindex, met een minimum van nul procent, wordt beschouwd als een reguliere indexering.

16.4. Indien Online Boost een hogere tariefverhoging wenst door te voeren, kan Opdrachtgever de betrokken doorlopende dienst vóór de ingangsdatum van de verhoging schriftelijk beëindigen, tenzij partijen anders overeenkomen.

16.5. Aantoonbare prijswijzigingen van externe leveranciers kunnen worden doorberekend voor zover deze kosten voor rekening van Opdrachtgever komen en de overeenkomst daarvoor een voldoende duidelijke grondslag biedt. Online Boost informeert Opdrachtgever vooraf over materiële wijzigingen.

Artikel 17 – Duur, opzegging en voortijdige beëindiging

17.1. Eenmalige opdrachten eindigen na voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden en nakoming van de resterende verplichtingen, tenzij anders overeengekomen.

17.2. Doorlopende overeenkomsten worden aangegaan voor de overeengekomen looptijd.

17.3. Indien geen minimale looptijd is overeengekomen, geldt een overeenkomst voor onbepaalde tijd met een wederzijdse opzegtermijn van één maand.

17.4. Na afloop van een overeengekomen initiële looptijd wordt een doorlopende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of tijdig opgezegd, voortgezet voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één maand.

17.5. Opzegging geschiedt schriftelijk, waaronder per e-mail.

17.6. Voor een zakelijke Opdrachtgever die een eenmalige opdracht voortijdig opzegt, blijven de vergoedingen voor reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten en rechtsgeldig verschuldigd geworden bedragen opeisbaar.

17.7. Voor zover de wet dit toestaat, is Online Boost bij voortijdige opzegging van een eenmalige zakelijke opdracht tevens gerechtigd tot een redelijke vergoeding overeenkomstig artikel 7:411 BW en eventuele aantoonbare schade voor zover deze rechtens voor vergoeding in aanmerking komt, zonder dubbele vergoeding van dezelfde schade of werkzaamheden.

17.8. Bij voortijdige beëindiging van een doorlopende overeenkomst met een overeengekomen minimale looptijd blijven de betalingsverplichtingen over de resterende looptijd gelden voor zover dit rechtsgeldig is overeengekomen en onder de omstandigheden redelijk en afdwingbaar is.

17.9. Iedere partij kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden wanneer de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting en, voor zover vereist, na schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn herstelt.

17.10. Online Boost mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen of opschorten indien daarvoor een voldoende zwaarwegende contractuele of wettelijke grond bestaat, waaronder ernstige wanbetaling, onrechtmatig gebruik of omstandigheden waardoor voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

17.11. Een aanvraag tot faillissement, surseance van betaling of een vergelijkbare insolventiesituatie kan aanleiding geven tot passende maatregelen, voor zover toegestaan onder toepasselijk recht.

17.12. Beëindiging laat reeds ontstane betalingsverplichtingen, geldige aansprakelijkheidsbeperkingen, geheimhoudingsverplichtingen en bepalingen over intellectueel eigendom onverlet.

Artikel 18 – Overdracht bij beëindiging

18.1. Bij beëindiging van de samenwerking zullen partijen redelijkerwijs meewerken aan een ordelijke afronding van de overeengekomen werkzaamheden.

18.2. Opdrachtgever behoudt toegang tot accounts, domeinen, gegevens en materialen waarvan hij rechthebbende is, met inachtneming van de toepasselijke rechten van derden.

18.3. Online Boost verstrekt na nakoming van de toepasselijke betalingsverplichtingen de overeengekomen en beschikbare overdraagbare bestanden, gegevens en toegangsrechten, voor zover zij daarover beschikt en tot afgifte gehouden is.

18.4. Aanvullende werkzaamheden voor migratie, export, documentatie, technische ondersteuning of overdracht aan een andere leverancier mogen tegen het overeengekomen of geldende uurtarief worden gefactureerd, tenzij deze werkzaamheden reeds zijn inbegrepen of wettelijk kosteloos moeten worden uitgevoerd.

18.5. Online Boost is niet verplicht eigen interne werkdocumenten, niet-overeengekomen bronbestanden, bedrijfsgeheimen, interne hulpmiddelen of voor andere klanten ontwikkelde systemen over te dragen.

18.6. Licenties, abonnementen en accounts van derden kunnen onderworpen zijn aan beperkingen die overdracht verhinderen.

18.7. Online Boost mag gegevens waarvan bewaring niet langer noodzakelijk is na afloop van de Overeenkomst verwijderen, met inachtneming van wettelijke bewaarplichten, de AVG, een eventuele verwerkersovereenkomst en vooraf overeengekomen overdrachts- of bewaartermijnen.

18.8. Online Boost is niet verplicht diensten of licenties na de overeengekomen einddatum kosteloos beschikbaar te blijven stellen.

Artikel 19 – Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

19.1. Alle intellectuele eigendomsrechten die bij Online Boost berusten op door haar ontwikkelde of gebruikte ontwerpen, code, teksten, concepten, werkwijzen, templates, documentatie en overige materialen blijven bij Online Boost, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

19.2. Volledige betaling leidt niet automatisch tot overdracht van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten.

19.3. Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een niet-exclusief, wereldwijd, voor onbepaalde tijd geldend gebruiksrecht op de specifiek voor hem geleverde eindresultaten voor het overeengekomen zakelijke gebruik.

19.4. Voor een volledig betaalde website omvat dit gebruiksrecht, voor zover Online Boost bevoegd is deze rechten te verlenen, het recht de website te gebruiken, te beheren, technisch te onderhouden en door een andere dienstverlener voor Opdrachtgever te laten aanpassen. Rechten van derden blijven hiervan uitgezonderd.

19.5. Opdrachtgever mag door Online Boost ontwikkelde en afzonderlijk herbruikbare templates, codebibliotheken, modules, ontwerpen of andere onderdelen niet zelfstandig exploiteren, doorverkopen of als afzonderlijk product aan derden beschikbaar stellen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

19.6. Online Boost behoudt het recht om algemene kennis, ervaring, technieken, werkwijzen en niet-vertrouwelijke herbruikbare onderdelen bij andere opdrachten toe te passen.

19.7. Rechten op materialen die Opdrachtgever zelf heeft aangeleverd, blijven bij Opdrachtgever of de betreffende rechthebbende.

19.8. Producten en materialen van derden blijven onderworpen aan hun eigen licentievoorwaarden. Online Boost kan daarop niet méér rechten verlenen dan zij zelf bezit.

19.9. Overdracht van auteursrechten vindt uitsluitend plaats voor zover deze uitdrukkelijk is overeengekomen en rechtsgeldig wordt vastgelegd in een daarvoor bestemde akte.

19.10. Totdat de verschuldigde vergoeding volledig is voldaan, krijgt Opdrachtgever uitsluitend het gebruiksrecht dat noodzakelijk is voor het

beoordelen en testen van de geleverde materialen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

19.11. Online Boost mag bij een wezenlijke betalingsachterstand, na passende waarschuwing en voor zover wettelijk toegestaan, verdere levering en het verlenen van nog niet ingegane gebruiksrechten opschorten. Dit laat reeds onvoorwaardelijk verkregen rechten onverlet.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid

20.1. Online Boost is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover deze het gevolg is van een aan Online Boost toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of een andere rechtsgrond die aansprakelijkheid meebrengt.

20.2. Voor zover wettelijk toegestaan, is de contractuele aansprakelijkheid van Online Boost beperkt tot directe schade.

20.3. Onder directe schade wordt in dit verband verstaan: redelijke en aantoonbare kosten die noodzakelijk zijn om een aan Online Boost toerekenbare tekortkoming vast te stellen en te herstellen, alsmede redelijke kosten ter beperking van directe schade, voor zover deze op grond van toepasselijk recht voor vergoeding in aanmerking komen.

20.4. Voor een eenmalige opdracht is de totale aansprakelijkheid van Online Boost, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag exclusief btw dat voor de betreffende opdracht is overeengekomen, met een absoluut maximum van € 10.000 per opdracht.

20.5. Voor doorlopende dienstverlening is de totale aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot de vergoeding exclusief btw die Opdrachtgever voor de dienst waarop de schade betrekking heeft in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis verschuldigd was, met een absoluut maximum van € 10.000.

20.6. Indien meerdere schadegevallen voortkomen uit dezelfde oorzaak of samenhangende gebeurtenis, worden deze voor toepassing van het aansprakelijkheidsmaximum beschouwd als één schadegeval.

20.7. Voor zover wettelijk toegestaan, is Online Boost niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, verlies van commerciële kansen, reputatieschade en bedrijfsstagnatie.

20.8. Schade door verlies, beschadiging of onbeschikbaarheid van gegevens is slechts voor vergoeding vatbaar voor zover deze schade rechtens aan Online Boost kan worden toegerekend en niet rechtsgeldig is uitgesloten of beperkt. Bij de beoordeling wordt mede betrokken welke back-up- en beveiligingsverplichtingen partijen zijn overeengekomen.

20.9. Online Boost is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van onjuiste instructies van Opdrachtgever, door Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen of storingen van derden waarvoor Online Boost niet verantwoordelijk is.

20.10. Online Boost is niet aansprakelijk voor tegenvallende commerciële resultaten, zoekmachineposities of advertentieprestaties wanneer geen concreet resultaat is gegarandeerd en Online Boost haar overeengekomen zorgplicht is nagekomen.

20.11. Beveiligingsincidenten, hacks en cyberaanvallen leiden niet automatisch tot aansprakelijkheid van Online Boost. Deze uitsluiting geldt niet voor schade die rechtens voortvloeit uit een aan Online Boost toerekenbare tekortkoming in haar overeengekomen of wettelijke beveiligingsverplichtingen.

20.12. Opdrachtgever dient schade zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk te melden en redelijke maatregelen te nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken.

20.13. Online Boost krijgt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, gelegenheid de tekortkoming te onderzoeken en te herstellen voordat Opdrachtgever kosten voor herstel door derden maakt.

20.14. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet voor zover toepassing daarvan volgens dwingend recht niet is toegestaan, waaronder aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Online Boost zelf of haar bedrijfsleiding.

20.15. De beperkingen gelden voorts niet voor zover een beroep daarop in de concrete omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

20.16. Niets in deze voorwaarden beperkt rechten van derden of bevoegdheden van toezichthouders die niet door een overeenkomst tussen Online Boost en Opdrachtgever kunnen worden uitgesloten, waaronder toepasselijke verplichtingen onder de AVG.

Artikel 21 – Vrijwaring

21.1. Opdrachtgever vrijwaart Online Boost, voor zover wettelijk toegestaan, tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit onrechtmatige, inbreukmakende of misleidende materialen, gegevens of instructies die door Opdrachtgever zijn verstrekt.

21.2. De vrijwaring omvat redelijke kosten van juridische bijstand en schadeafwikkeling, voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn en de aanspraak binnen de overeengekomen vrijwaring valt.

21.3. De vrijwaring geldt niet voor zover de betreffende schade het gevolg is van zelfstandig onrechtmatig handelen of een toerekenbare tekortkoming van Online Boost.

21.4. Online Boost informeert Opdrachtgever binnen redelijke termijn over relevante aanspraken en biedt Opdrachtgever, waar passend, gelegenheid bij te dragen aan de behandeling of verdediging daarvan.

Artikel 22 – Overmacht

22.1. Een partij is niet gehouden een verplichting na te komen gedurende de periode waarin nakoming onmogelijk is als gevolg van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.

22.2. Onder omstandigheden die, afhankelijk van de concrete situatie, overmacht kunnen opleveren vallen onder meer omvangrijke stroomstoringen, ernstige internetstoringen, overheidsmaatregelen, natuurrampen, oorlog, onvoorzienbare uitval van essentiële infrastructuur en ernstige externe cyberincidenten.

22.3. Ziekte, personeelstekort, softwarestoringen of problemen bij leveranciers leveren niet zonder meer overmacht op. Of daarvan sprake is, hangt af van de omstandigheden en de vraag of de verhindering rechtens voor rekening van de betreffende partij komt.

22.4. De getroffen partij stelt de andere partij zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtssituatie en de verwachte gevolgen.

22.5. Voor zover mogelijk treffen partijen redelijke maatregelen om de gevolgen te beperken.

22.6. Indien de overmachtssituatie langer dan zestig aaneengesloten kalenderdagen voortduurt en wezenlijke nakoming blijvend wordt verhinderd, mag iedere partij de getroffen onderdelen van de Overeenkomst schriftelijk beëindigen, zonder schadevergoeding wegens die beëindiging, behoudens wettelijke rechten.

22.7. Reeds rechtsgeldig verrichte en opeisbare prestaties worden bij beëindiging op redelijke wijze financieel afgewikkeld.

Artikel 23 – Vertrouwelijkheid en privacy

23.1. Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfsinformatie die zij in het kader van de samenwerking ontvangen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst of voor een ander rechtmatig doel.

23.2. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die aantoonbaar openbaar is zonder schending van deze verplichting, reeds rechtmatig bekend was, onafhankelijk is ontwikkeld of op grond van wet- of regelgeving moet worden verstrekt.

23.3. Partijen nemen passende maatregelen om vertrouwelijke informatie te beschermen tegen ongevoegde toegang of openbaarmaking.

23.4. Partijen houden zich aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

23.5. De privacyrechtelijke rol van iedere partij wordt bepaald door de feitelijke verwerking van persoonsgegevens en niet uitsluitend door de benaming in de Overeenkomst.

23.6. Indien Online Boost persoonsgegevens uitsluitend namens en volgens de instructies van Opdrachtgever verwerkt in de hoedanigheid van verwerker, sluiten partijen vóór de betreffende verwerking een verwerkersovereenkomst die voldoet aan artikel 28 AVG.

23.7. Een verwerkersovereenkomst regelt onder meer het doel en de aard van de verwerking, de categorieën persoonsgegevens, beveiligingsmaatregelen, subverwerkers, meldingen van datalekken en afspraken over teruggave of verwijdering van gegevens.

23.8. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van verwerkingen waarvoor hij verwerkingsverantwoordelijke is, waaronder passende rechtsgronden, transparantie en vereiste toestemmingen.

23.9. Online Boost blijft verantwoordelijk voor de verplichtingen die op haar rusten op grond van de toepasselijke privacywetgeving en de overeengekomen rolverdeling.

23.10. Indien partijen voor bepaalde verwerkingen gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk zijn, leggen zij de wettelijk vereiste afspraken daarover afzonderlijk vast.

Artikel 24 – Gebruik van externe technologie en AI

24.1. Online Boost mag bij de uitvoering van werkzaamheden gebruikmaken van geschikte externe software, automatiseringshulpmiddelen en AI-technologie, voor zover dit verenigbaar is met de Overeenkomst, toepasselijke geheimhoudingsverplichtingen en privacywetgeving.

24.2. Online Boost zal vertrouwelijke gegevens en persoonsgegevens niet zonder passende grondslag, beveiligingsmaatregelen of benodigde toestemming verwerken via externe systemen wanneer dit strijdig zou zijn met haar contractuele of wettelijke verplichtingen.

24.3. AI-ondersteunde concepten, adviezen en andere resultaten worden voor zover passend bij de aard van de opdracht door Online Boost beoordeeld voordat deze als definitief resultaat worden opgeleverd.

24.4. Online Boost garandeert niet dat externe AI-systemen, softwareleveranciers of andere technologie onder alle omstandigheden foutloos functioneren.

24.5. De inzet van externe technologie doet niet af aan de eigen contractuele zorgplicht van Online Boost.

Artikel 25 – Referenties en promotie

25.1. Online Boost mag openbare en afgeronde werkzaamheden gebruiken als zakelijke referentie, waaronder vermelding van de naam van Opdrachtgever en het tonen van openbaar beschikbaar beeldmateriaal van het opgeleverde project, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of sprake is van zwaarwegende gerechtvaardigde belangen van Opdrachtgever die zich daartegen verzetten.

25.2. Vertrouwelijke bedrijfsinformatie, niet-openbare resultaten en persoonsgegevens worden niet uitsluitend op grond van deze referentiebepaling openbaar gemaakt.

25.3. Publicatie van bijzondere resultaten, testimonials of niet-openbare projectinformatie vindt uitsluitend plaats na passende toestemming of op een andere geldige rechtsgrond.

25.4. Een zichtbare naamsvermelding of hyperlink naar Online Boost op een website van Opdrachtgever wordt uitsluitend geplaatst wanneer dit vooraf is overeengekomen.

25.5. Online Boost zal op redelijk verzoek van Opdrachtgever overleg voeren over aanpassing of verwijdering van een referentievermelding indien daarvoor een gerechtvaardigde reden bestaat.

Artikel 26 – Klachten en geschillen

26.1. Opdrachtgever dient klachten over werkzaamheden of geleverde producten binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk en voldoende concreet kenbaar te maken.

26.2. Voor zover mogelijk vermeldt Opdrachtgever de aard van het probleem, de omstandigheden waaronder het zich voordoet en de gewenste oplossing.

26.3. Online Boost onderzoekt klachten binnen een redelijke termijn en krijgt waar passend de gelegenheid een toerekenbaar gebrek te herstellen.

26.4. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet automatisch van de verplichting onbetwiste en opeisbare facturen te betalen.

26.5. Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

26.6. Op alle Overeenkomsten tussen Online Boost en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, behoudens dwingendrechtelijke uitzonderingen.

26.7. Geschillen worden, voor zover een forumkeuze rechtsgeldig is toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, onverminderd wettelijke regels over absolute en exclusieve bevoegdheid.

Artikel 27 – Slotbepalingen

27.1. Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst worden bij voorkeur schriftelijk vastgelegd.

27.2. Het niet onmiddellijk uitoefenen van een contractueel recht door Online Boost houdt geen afstand van dat recht in.

27.3. Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Online Boost aan derden

overdragen, behoudens voor zover de wet anders bepaalt. Online Boost zal toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.

27.4. Online Boost mag de Overeenkomst slechts overdragen aan een rechtsoptvolger of derde voor zover daarvoor een geldige wettelijke of contractuele grondslag bestaat en de rechten van Opdrachtgever daarbij worden gerespecteerd.

27.5. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren, waaronder bepalingen over betaling, intellectueel eigendom, aansprakelijkheid, geheimhouding en geschillen, blijven na beëindiging van kracht.

Online Boost

Box D6610

Zinkstraat 24

4823 AD Breda

E-mail: info@online-boost.nl

Website: www.online-boost.nl

KvK: 90328469

Btw-identificatienummer: NL004806132B95

Versie 2.0 – 14 oktober 2026

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor overeenkomsten met zakelijke opdrachtgevers.